



Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL

ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI – PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE VIRADOURO

VIRADOURO
MAIO/2023



Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Apresentação

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas entre os dias 01 á 31 de maio de 2023 referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento e execução das ações e serviços do Pronto Socorro Municipal Giovani Cusinato aos termos do contrato nº 086/2022, chamada pública 001/022 e processo administrativo 035/2022, firmado entre o município de Viradouro/SP e Hospital Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Viradouro o Pronto Socorro Municipal Giovani Cusinato, sob o CNES 2092050, caracterizado por pronto socorro geral, tem como porta de entrada para urgências e emergências 24h.



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Quadro de metas de produção e qualidade:

Item	Indicado / descrição	Meta	Valor alcançado no mês de MAIO/2023	Fonte de verificação
1.	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento.	Mínimo de 04 profissionais médicos nas 24h, sendo 02 diurnos e 02 noturnos	100%	1. Escala mensal de profissionais 3. Registro de presença
2.	Realização de 1.800 consultas médicas na Unidade de Pronto Atendimento sob contrato de gestão.	90% das consultas médicas previstas, realizadas.	4402 consultas; 244% da meta pactuada	1. Planilhas de controle. 2. Códigos preconizados SIGTAP: 03.01.06.002-9; 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0.
3.	Realização de 1.800 acolhimentos com classificação de risco na Unidade de Pronto Atendimento sob contrato de gestão.	90% dos acolhimentos com classificação de risco previstos, realizados.	4358 Classificações 242% da meta pactuada.	1. Contagem e levantamento por meio de planilhas. 2. Códigos preconizados SIGTAP: 03.01.06.011-8.
4.	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	Entregue dia 25/05/2023.	Protocolo de recebimento dos relatórios pela Secretaria Municipal de Saúde.



Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

5.	Apresentação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma.	90% das atividades previstas, realizadas com 90% de adesão dos profissionais.	100% realizada com 100% de adesão	<p>1. Relatório das atividades previstas e realizadas no período;</p> <p>2. Lista de presença assinada pelos participantes.</p>
6.	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	100% dos protocolos previstos para o mês de maio implantados.	<p>1. Cronograma de implantação dos protocolos clínicos</p> <p>2. Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional</p>
7.	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado.	Indicador cumprido.	<p>1. Sistema de Informação indicado pela SMS.</p> <p>2. Relatório da Comissão Técnica de Avaliação.</p>
8.	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes classificados em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	Indicador cumprido.	<p>1. Sistema de Informação indicado pela SMS.</p> <p>2. Relatório da Comissão Técnica de Avaliação.</p>



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

9.	Resolubilidade do Serviço de Ouvidoria	90% das manifestações respondidas, em 48h a partir do registro da demanda.	Demandas formais recebidas e solucionadas.	1. Relatório do Ouvidor SUS e outros meios indicados pela SMS. 2. Relatório da Comissão Técnica de Avaliação.
10.	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina em até 180 dias.	100% das comissões implantadas com atividades realizadas	Cumpridos, dentro do prazo pactuado para implantação.	1. Comprovante de registro das comissões perante o CFM/CRM-SP 2. Relatório das atividades de cada comissão, com atas das reuniões, ações desenvolvidas e lista de presença.

Detalhamento dos indicadores

A seguir será apresentado o detalhamento dos indicadores mensais, tais como fonte de verificação, resultado alcançado, fonte de comprovação e/ou justificativa da ação.

Indicador 1 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento.

O indicador 1 trata de atender o dimensionamento da quantidade de profissionais médicos durante as 24h de funcionamento do pronto socorro municipal de Viradouro. A prestação de serviço médico com 2 profissionais está funcionando normalmente 24h sem limitação de quantidade de atendimento dos usuários do PS.

No Anexo 1 segue o documento fornecido pela empresa responsável pela prestação de serviços médicos, que comprova a realização dos plantões dos profissionais de acordo com o pactuado.



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Indicador 2 – Realização de 1.800 consultas médicas na Unidade de Pronto Atendimento sob contrato de gestão.

O indicador 2 trata da realização de 1.800 consultas médicas mensais. Para embasar o presente indicador, foi confeccionada uma planilha juntamente com um gráfico para expressar o número total de atendimentos médicos realizados no mês de maio. Na planilha é possível verificar que existem cinco colunas, dentre elas existe uma com a denominação “QUANTIDADE SIS” que se trata dos dados retirados do relatório de estatística de atendimentos por classificação de risco o qual expressa a quantidade de atendimentos e classificações realizadas utilizando-se do sistema SIS, outra coluna está retratada com o nome “QUANTIDADE FAs FORA DO SIS” representam os atendimentos que foram feitos por meio de fichas manuais sem utilizar o ERP. Explanada a confecção do instrumento de levantamento dos dados necessários, é possível mensurar -por meio da análise dos dados expressos no anexo 2- que no mês de maio foram realizadas 4.402 consultas.

Segue como anexo 2 a planilha de realização das consultas médicas

Indicador 3 – Realização de 1.800 acolhimentos com classificação de risco na Unidade de Pronto Atendimento sob contrato de gestão.

O indicador 3 trata da realização de 1.800 atendimentos com classificação de risco. No mês de maio foram realizadas 4.358 classificações de risco, totalizando 242% do indicador pactuado de 1800 atendimentos de classificação de risco.

Este procedimento é realizado exclusivamente pelo enfermeiro que é responsável pelo plantão, não podendo ser executada pelo técnico de enfermagem, ficando este habilitado apenas ao acolhimento e verificação de sinais vitais.

Para compor o presente relatório, foi confeccionada uma planilha juntamente com um gráfico para expressar o número total de classificações de risco realizadas no mês de maio. Na planilha é possível verificar que existem cinco colunas, dentre elas existe uma com a denominação “QUANTIDADE SIS” que se trata dos dados retirados do relatório de estatística de atendimentos por classificação de risco, o qual expressa a quantidade de atendimentos e classificações realizadas por meio do sistema SIS, outra coluna está retratada com o nome “QUANTIDADE FAs FORA DO SIS” representam os atendimentos que foram feitos por meio de fichas manuais sem utilizar o ERP.

A confecção da planilha foi necessária por conta de nos dias 08 e 24/05/2023 ter ocorrido um problema no ERP e o mesmo ficou um tempo sem funcionar fazendo as fichas de atendimento de forma manual, outro fato é que existem pacientes que utilizam o pronto socorro contudo não têm cadastro no ERP – e não estão portando seus documentos para realização do cadastro- ou são pacientes flutuantes, os quais residem fora de Viradouro, e após este primeiro atendimento os pacientes são cadastrados no sistema quando estão portando seus documentos pessoais.

O coeficiente de 4.358 classificações de risco foi obtido com base no anexo 2, uma vez que no mesmo são apresentadas todas as classificações de risco, os não classificados e o total de atendimentos. Desta forma foi realizado o cálculo tomando por base o total de atendimento e subtraindo a quantidade de não classificados ($4.402 - 44 = 4.358$), encontrando assim o valor de 4.358 classificações de risco. Vale ressaltar que a parcela de 44 pacientes listados como não



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

classificados são os utilizadores do serviço que foram acolhidos por um profissional técnico de enfermagem, o qual não realiza classificação de risco conforme exposto acima. Segue como anexo 2 a quantidade de classificações de risco realizadas.

Indicador 4 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.

O indicador 4 trata da entrega dos relatórios de prestação de contas assistencial e financeira com pontualidade na data estipulada, sendo esta, pactuada para o dia 25 do mês subsequente. Ficará sob os cuidados da gestão o protocolo de entrega da prestação de contas assinado pelo responsável pelo recebimento. Caso necessário, fica a critério do município solicitar cópia de tal documento.

Indicador 5 – Apresentação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma.

O indicador 5 trata do plano de execução da educação continuada conforme cronograma elaborado no mês de julho de 2022 e previamente aprovado, visando o crescimento profissional de toda a equipe. O referido cronograma de treinamentos e capacitações foi confeccionado visando abranger todas as categorias profissionais e todos os setores do pronto socorro para fortalecer as ações, compartilhar e produzir conhecimento, visando qualificar a prática profissional de forma contínua. Desta forma no mês de maio foi colocado em prática o cronograma realizando o treinamento de “Trabalho em equipe e corporativismo” (anexo 3).

Segue o anexo 3 sendo composto pelas comprovações de realização dos treinamentos conforme previsto no cronograma de educação continuada elaborado.

Indicador 6 – Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.

O indicador 6 trata da elaboração dos protocolos clínicos a serem utilizados no Pronto Socorro Municipal. O mesmo foi elaborado pela equipe técnica juntamente com o médico RT, o cronograma de implantação de protocolos clínicos, visando trazer uma padronização nas atitudes a serem tomadas pelo corpo clínico frente as situações de urgência e emergência enfrentadas no pronto socorro.

No mês de maio foi implantado o protocolo “Medidas assistenciais no TCE” (anexo 4). Segue o anexo 4 que é composto pelo protocolo clínico implantado e as listas de presença e ciência dos profissionais com relação ao protocolo clínico implantado.



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Indicador 7 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.

O indicador 7, trata da proporção dos pacientes atendidos dentro do tempo de espera estipulado pela categoria de risco, sendo ela dividida em AZUL – Até 240 minutos, VERDE – Até 120 minutos, AMARELO – Até 50 minutos, LARANJA – Até 10 minutos E VERMELHO – Atendimento imediato.

Apontamos que no mês de maio, buscou-se atender os usuários acordo com o tempo preconizado de acordo com cada classificação de risco. Conforme ofício 756.2022, protocolado na secretaria municipal de saúde de Viradouro, foi solicitado a empresa FIORILLI a elaboração de um relatório que informasse o tempo de espera para atendimento médico, uma vez que a desenvolvedora do ERP havia informado que não dispunha do relatório solicitado e que por este motivo o mesmo deveria ser criado.

Diante do fato exposto a FIORILLI não criou o novo relatório, mas apresentou como solução um relatório denominado “análise de consultas”. Foi criado pela equipe de gestão da associação mahatma Gandhi uma tabulação para o relatório fornecido, afim de encontrar uma média do tempo de espera dos pacientes para o atendimento médico.

A interpretação necessária para obter a média do tempo de espera para consulta deve ter como base dois dados fornecidos, são eles “Média tempo de espera total” e “Média tempo de espera Triagem”, estes valores são obtidos por meio da realização de média aritmética das colunas - do relatório “análise de consultas” fornecido pelo sistema SIS- “Tp_Triagem” para a média do tempo de espera da triagem e “Espera Total” para a média do tempo de espera total. Feito este embasamento é necessário realizar a conta matemática de subtração da “Média tempo espera total” menos a “Média Tempo Espera Triagem” (MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA PARA CONSULTA = “Média tempo espera total” - “Média Tempo Espera Triagem”) feita esta conta, o resultado dela é a média do tempo de espera que o paciente teve entre a triagem e a consulta médica. Com base nisto é possível constatar que no mês de maio verificou-se que a média do tempo de espera para consulta dos pacientes das categorias azul, verde e amarelo estão dentro do tempo de espera estipulado para cada classificação de risco conforme anexo 5.

Se faz exceção a classificação vermelho, contudo vale ressaltar que os pacientes com classificação “emergente” (vermelho) recepcionados diretamente na sala de urgência, são atendidos de forma imediata, visando estabilizar o paciente e sanar a queixa do mesmo e após feito todo o atendimento é que o profissional irá realizar o lançamento da triagem e classificação de risco, posteriormente o médico lança a consulta no sistema.

Essa justificativa se faz necessária afim de entendermos o motivo da média do tempo de espera para a classificação “emergente” (vermelho) estar acima do tempo preconizado, uma vez que conforme explicado primeiro o paciente é atendido e depois é feito o lançamento no sistema SIS. Ficando claro assim que a média do tempo de espera para consulta médica – 34 minutos e 11 segundos para o risco vermelho- é irreal uma vez que refletem a média do tempo que a equipe ficou em atendimento ao paciente e não um tempo de espera do mesmo pelo atendimento médico.



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Segue como anexo 5 a tabulação dos dados que comprovam as informações citadas acima.

Indicador 8 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.

O indicador 8 trata da proporção dos pacientes que foram atendidos dentro do tempo de espera preconizado como padrão para a classificação de risco, este tempo se trata da quantidade de minutos que o paciente aguarda entre abrir a ficha e passar pela triagem do enfermeiro que por sua vez fará a classificação de risco.

No mês de maio, buscou-se atender os usuários acordo com o tempo preconizado como padrão para a classificação de risco. Conforme ofício 756.2022, protocolado na secretaria municipal de saúde de Viradouro, foi solicitado a empresa FIORILLI a elaboração de um relatório que informasse o tempo de espera para realizar o acolhimento e triagem, uma vez que a desenvolvedora do ERP havia informado que não dispunha do relatório solicitado e que por este motivo o mesmo deveria ser criado.

Diante do fato exposto a FIORILLI não criou o novo relatório, mas apresentou como solução um relatório denominado “análise de consultas”. Foi criado pela equipe de gestão da associação mahatma Gandhi uma tabulação para o relatório fornecido afim de encontrar uma média do tempo de espera dos pacientes para o acolhimento e classificação de risco.

A interpretação necessária para obter a média do tempo de espera para o acolhimento e classificação de risco deve ter como base a coluna “Tp_Triagem” que está presente no relatório “análise de consultas”. Tendo este embasamento é necessário realizar o tratamento dos dados e por fim realizar média aritmética da coluna “Tp_Triagem”, o resultado dela é a média do tempo de espera que o paciente teve entre a abertura da ficha e a triagem, ou seja, o tempo de espera para ser acolhido e ter seu risco classificado. Com base nisto é possível verificar no anexo 5 que no mês de maio a média do tempo de espera de todas as classificações estão dentro do tempo padrão. Vale justificar que a classificação de risco vermelho apresenta a maior média de tempo de espera – 13 minutos e 16 segundos- contudo, este “tempo de espera” da classificação de risco vermelho é irreal, uma vez os pacientes desta classificação sempre são atendidos imediatamente em sala de urgência, após o atendimento é lançada a triagem do paciente, sendo assim a média irreal citada ocorre devido ao tempo que o profissional fica em atendimento e não uma espera do paciente, pois ela não existe.

Segue como anexo 5 a tabulação dos dados que comprovam as informações citadas acima.

Indicador 9 - Resolubilidade do Serviço de Ouvidoria

O indicador 9, trata da resolubilidade do serviço de ouvidoria, que é sanar os problemas e questões trazidas até a administração por meio da ouvidoria.

Atualmente o processo de ouvidoria funciona da seguinte forma: a colaboradora da SMS que recebe as ouvidorias envia a mesma via um e-mail para a Associação Mahatma Gandhi através do endereço eletrônico “administrativo2.viradouro@mgandhi.com.br “. A partir disto, as ouvidorias são respondidas via e-mail, dentro do prazo de 48 horas. Contudo todas as demandas recebidas da



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Secretaria Municipal de Saúde pessoalmente ou por meio do aplicativo de mensagens WhatsApp foram respondidas de forma direta entre a administração do contrato e a SMS.

Até o final do mês maio não foram recebidas demandas de ouvidorias de maneira formal, pelo sistema de e-mail.

No mês de maio a Associação Mahatma Gandhi disponibilizou na recepção do pronto socorro uma pesquisa de satisfação para livre resposta dos utilizadores do serviço do pronto socorro ou acompanhantes. Desta forma segue como anexo 6 a tabulação dos dados das pesquisas de satisfação referente ao mês de maio.

Indicador 10 – Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina em até 180 dias.

O indicador 10, trata da implantação e execução das comissões de ética médica, revisão de óbito e de prontuários médicos dentro do prazo de 180 dias.

Conforme apresentado no cronograma de implantação das comissões, as mesmas foram previstas para o prazo de até 180 dias, as comissões em questão já foram elaboradas e implantadas, em exceção da comissão de ética médica, a qual conforme orientação do CRM devido ao fato do pronto socorro não atingir a quantidade mínima de profissionais médicos necessários para a implantação e execução da referida comissão, a mesma não foi criada e implantada. Segue no anexo 7 as atas das reuniões realizadas no mês de maio das referidas comissões implantadas.

ANEXOS COMPLEMENTARES


Segue como anexo 8, os anexos complementares duas atas de reunião referente a orientações passadas aos colaboradores acerca de regras, condutas e procedimentos de trabalho, visando uma melhoria contínua com o intuito de aumentar ainda mais a qualidade do serviço prestado a todos os usuários do pronto socorro municipal Giovanni Cusinato.



AO HOSPITAL MAHATMA GANDHI – PRONTO ATENDIMENTO DE VIRADOURO/SP

Sr. João Pedro Marin Diniz

Pelo presente instrumento, a empresa **AMUE-ATENDIMENTOS MEDICOS DE URGENCIAS E EMERGENCIAS S.A**, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o n.º 27.996.683/0001-35, sediada na Rua Julieta Macedo Pereira, 176 – sala 102, na cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, por intermédio do seu representa legal Sr. **Felipe de Prospero Belo**, portador da Carteira de Identidade Médica n.º 143.982/CRM-SP e devidamente inscrito no Cadastro de Pessoas Físicas sob o n.º 522.789.052-87, apresenta a escala executada e o total de horas prestados por cada profissional no período de 01/05 a 31/05/2023 conforme discriminado abaixo:

 ESCALAS LOCAL: VIRADOURO - UPA 24HRS PROFISSIONAL DE PLANTÃO 01/05/2023-31/05/2023						
SEG 01/05 07:00-19:00 Nathalia Pestana Malheiro Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Bruno De Souza Tavares	TER 02/05 07:00-19:00 (CO) Samuel Avaro Gaspar Encinas Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Deisy Lorena Molina Humerez Samuel Avaro Gaspar Encinas	QUA 03/05 07:00-19:00 Nathalia Pestana Malheiro Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Bruno De Souza Tavares	QUI 04/05 07:00-19:00 Matheus Guideroli Dela Marta (CO) Samuel Avaro Gaspar Encinas 19:00-07:00 Deisy Lorena Molina Humerez (CO) Bárbara Luiza Martins Barbosa	SEX 05/05 07:00-13:00 (CO) Jonas Am sei Saloio 07:00-19:00 Matheus Guideroli Dela Marta 13:00-19:00 (CO) Jonas Am sei Saloio 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza (CO) Bárbara Luiza Martins Barbosa	SÁB 06/05 07:00-13:00 Rafael Severo Mazza 07:00-19:00 Jonas Am sei Saloio 13:00-19:00 Bárbara Luiza Martins Barb 19:00-07:00 Jonas Am sei Saloio Bárbara Luiza Martins Barbosa	DOM 07/05 07:00-19:00 (CO) Jonas Am sei Saloio (CO) Bárbara Luiza Martins Barbosa 19:00-07:00 (CO) Rafael Severo Mazza Jonas Am sei Saloio
SEG 08/05 07:00-13:00 Jonas Am sei Saloio 07:00-19:00 Nathalia Pestana Malheiro 13:00-19:00 Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Bruno De Souza Tavares	TER 09/05 07:00-19:00 Suhayla Nassbine Dos Santos 19:00-07:00 Deisy Lorena Molina Humerez Samuel Avaro Gaspar Encinas	QUA 10/05 07:00-19:00 Nathalia Pestana Malheiro Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 (CO) Bárbara Luiza Martins Barbos Bruno De Souza Tavares	QUI 11/05 07:00-19:00 Matheus Guideroli Dela Marta Suhayla Nassbine Dos Santos 19:00-07:00 (CO) Bárbara Luiza Martins Barbosa Bruno De Souza Tavares	SEX 12/05 07:00-19:00 Matheus Guideroli Dela Marta Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Jonas Am sei Saloio (CO) Bruno De Souza Tavares	SÁB 13/05 07:00-19:00 Jonas Am sei Saloio (CO) Bárbara Luiza Martins Barb 19:00-07:00 Bárbara Luiza Martins Barb Bruno De Souza Tavares	DOM 14/05 07:00-13:00 (CO) Bárbara Luiza Martins Barbosa 07:00-19:00 (CO) Pedro Garcia Machado 13:00-19:00 (CO) Rafael Severo Mazza 19:00-07:00 Jonas Am sei Saloio Bruno De Souza Tavares
SEG 15/05 07:00-19:00 Nathalia Pestana Malheiro Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Bruno De Souza Tavares	TER 16/05 07:00-19:00 (CO) Samuel Avaro Gaspar Encinas Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Deisy Lorena Molina Humerez Samuel Avaro Gaspar Encinas	QUA 17/05 07:00-19:00 Nathalia Pestana Malheiro Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Bruno De Souza Tavares	QUI 18/05 07:00-13:00 Guilherme Da Silva Afonso 07:00-19:00 (CO) Samuel Avaro Gaspar Encinas 13:00-19:00 Matheus Guideroli Dela Marta 19:00-07:00 Deisy Lorena Molina Humerez Bruno De Souza Tavares	SEX 19/05 07:00-13:00 Bruno De Souza Tavares 07:00-19:00 Matheus Guideroli Dela Marta 13:00-19:00 (CO) Rafael Severo Mazza 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Jonas Am sei Saloio	SÁB 20/05 07:00-19:00 Jonas Am sei Saloio (CO) Bárbara Luiza Martins Barb 19:00-07:00 Jonas Am sei Saloio (CO) Bárbara Luiza Martins Barb	DOM 21/05 07:00-13:00 (CO) Matheus Guideroli Dela Marta 07:00-19:00 Camilla Goto 13:00-19:00 (CO) Bárbara Luiza Martins Barbosa 19:00-07:00 Jonas Am sei Saloio Bruno De Souza Tavares
SEG 22/05 07:00-19:00 Nathalia Pestana Malheiro Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Bruno De Souza Tavares	TER 23/05 07:00-19:00 (CO) Samuel Avaro Gaspar Encinas Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Deisy Lorena Molina Humerez Samuel Avaro Gaspar Encinas	QUA 24/05 07:00-19:00 Nathalia Pestana Malheiro Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Bruno De Souza Tavares	QUI 25/05 07:00-13:00 (CO) Guilherme Da Silva Afonso 07:00-19:00 (CO) Samuel Avaro Gaspar Encinas 13:00-19:00 Matheus Guideroli Dela Marta 19:00-07:00 Deisy Lorena Molina Humerez Bruno De Souza Tavares	SEX 26/05 07:00-19:00 Matheus Guideroli Dela Marta Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Jonas Am sei Saloio	SÁB 27/05 07:00-19:00 Rafael Severo Mazza Jonas Am sei Saloio (CO) Bárbara Luiza Martins Barb	DOM 28/05 07:00-19:00 Camilla Goto (CO) Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Jonas Am sei Saloio Bruno De Souza Tavares
SEG 29/05 07:00-19:00 Nathalia Pestana Malheiro Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Bruno De Souza Tavares	TER 30/05 07:00-19:00 Suhayla Nassbine Dos Santos Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Deisy Lorena Molina Humerez Samuel Avaro Gaspar Encinas	QUA 31/05 07:00-19:00 Nathalia Pestana Malheiro Bruno De Souza Tavares 19:00-07:00 Rafael Severo Mazza Bruno De Souza Tavares				

Bárbara Luiza Martins Barbosa - 239776/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	04/05/2023 19:00	05/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	05/05/2023 19:00	06/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	06/05/2023 13:00	06/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	06/05/2023 19:00	07/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	07/05/2023 07:00	07/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	10/05/2023 19:00	11/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	11/05/2023 19:00	12/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	13/05/2023 07:00	13/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	13/05/2023 19:00	14/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	14/05/2023 07:00	14/05/2023 13:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	20/05/2023 07:00	20/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	20/05/2023 19:00	21/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	21/05/2023 13:00	21/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	27/05/2023 19:00	28/05/2023 07:00
Total			14 plantões

Bruno De Souza Tavares - 223201/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	01/05/2023 07:00	01/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	01/05/2023 19:00	02/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	02/05/2023 07:00	02/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	03/05/2023 07:00	03/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	03/05/2023 19:00	04/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	08/05/2023 13:00	08/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	08/05/2023 19:00	09/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	09/05/2023 07:00	09/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	10/05/2023 07:00	10/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	10/05/2023 19:00	11/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	11/05/2023 19:00	12/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	12/05/2023 07:00	12/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	12/05/2023 19:00	13/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	13/05/2023 19:00	14/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	14/05/2023 19:00	15/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	15/05/2023 07:00	15/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	15/05/2023 19:00	16/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	16/05/2023 07:00	16/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	17/05/2023 07:00	17/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	17/05/2023 19:00	18/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	18/05/2023 19:00	19/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	19/05/2023 07:00	19/05/2023 13:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	21/05/2023 19:00	22/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	22/05/2023 07:00	22/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	22/05/2023 19:00	23/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	23/05/2023 07:00	23/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	24/05/2023 07:00	24/05/2023 19:00



Viradouro - UPA 24HRS	Normal	24/05/2023 19:00	25/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	25/05/2023 19:00	26/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	26/05/2023 07:00	26/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	28/05/2023 07:00	28/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	28/05/2023 19:00	29/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	29/05/2023 07:00	29/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	29/05/2023 19:00	30/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	30/05/2023 07:00	30/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	31/05/2023 07:00	31/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	31/05/2023 19:00	01/06/2023 07:00
Total			37 plantões

Camila Goto - 208504/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	21/05/2023 07:00	21/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	28/05/2023 07:00	28/05/2023 19:00
Total			2 plantões

Deisy Lorena Molina Humerez - 149374/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	02/05/2023 19:00	03/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	04/05/2023 19:00	05/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	09/05/2023 19:00	10/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	16/05/2023 19:00	17/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	18/05/2023 19:00	19/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	23/05/2023 19:00	24/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	25/05/2023 19:00	26/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	30/05/2023 19:00	31/05/2023 07:00
Total			8 plantões

Guilherme Da Silva Affonso - 227036/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	18/05/2023 07:00	18/05/2023 13:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	25/05/2023 07:00	25/05/2023 13:00
Total			2 plantões

Jonas Amsei Saloio - 240042/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	05/05/2023 07:00	05/05/2023 13:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	05/05/2023 13:00	05/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	06/05/2023 07:00	06/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	06/05/2023 19:00	07/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	07/05/2023 07:00	07/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	07/05/2023 19:00	08/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	08/05/2023 07:00	08/05/2023 13:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	12/05/2023 19:00	13/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	13/05/2023 07:00	13/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	14/05/2023 19:00	15/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	19/05/2023 19:00	20/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	20/05/2023 07:00	20/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	20/05/2023 19:00	21/05/2023 07:00



Viradouro - UPA 24HRS	Normal	21/05/2023 19:00	22/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	26/05/2023 19:00	27/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	27/05/2023 07:00	27/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	27/05/2023 19:00	28/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	28/05/2023 19:00	29/05/2023 07:00
Total			18 plantões

Matheus Guideroli Dela Marta - 197348/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	04/05/2023 07:00	04/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	05/05/2023 07:00	05/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	11/05/2023 07:00	11/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	12/05/2023 07:00	12/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	18/05/2023 13:00	18/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	19/05/2023 07:00	19/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	21/05/2023 07:00	21/05/2023 13:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	25/05/2023 13:00	25/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	26/05/2023 07:00	26/05/2023 19:00
Total			9 plantões

Nathalia Pestana Malheiro - 228895/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	01/05/2023 07:00	01/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	03/05/2023 07:00	03/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	08/05/2023 07:00	08/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	10/05/2023 07:00	10/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	15/05/2023 07:00	15/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	17/05/2023 07:00	17/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	22/05/2023 07:00	22/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	24/05/2023 07:00	24/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	29/05/2023 07:00	29/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	31/05/2023 07:00	31/05/2023 19:00
Total			10 plantões

Pedro Garcia Machado - 216356/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	14/05/2023 07:00	14/05/2023 19:00
Total			1 plantões

Rafael Severio Mazza - 235156/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	01/05/2023 19:00	02/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	03/05/2023 19:00	04/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	05/05/2023 19:00	06/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	06/05/2023 07:00	06/05/2023 13:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	07/05/2023 19:00	08/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	08/05/2023 19:00	09/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	14/05/2023 13:00	14/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	15/05/2023 19:00	16/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	17/05/2023 19:00	18/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	19/05/2023 13:00	19/05/2023 19:00



AMUE

EMERGÊNCIAS MÉDICAS

Viradouro - UPA 24HRS	Normal	19/05/2023 19:00	20/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	22/05/2023 19:00	23/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	24/05/2023 19:00	25/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	26/05/2023 19:00	27/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	27/05/2023 07:00	27/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	29/05/2023 19:00	30/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	31/05/2023 19:00	01/06/2023 07:00
Total		17 plantões	

Samuel Alvaro Gaspar Encinas - 149406/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	02/05/2023 07:00	02/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	02/05/2023 19:00	03/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	04/05/2023 07:00	04/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	09/05/2023 19:00	10/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	16/05/2023 07:00	16/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	16/05/2023 19:00	17/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	18/05/2023 07:00	18/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	23/05/2023 07:00	23/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	23/05/2023 19:00	24/05/2023 07:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	25/05/2023 07:00	25/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	30/05/2023 19:00	31/05/2023 07:00
Total		11 plantões	

Suhayla Nassbine Dos Santos - 169388/SP

Setor	Tipo	Início	Fim
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	09/05/2023 07:00	09/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	11/05/2023 07:00	11/05/2023 19:00
Viradouro - UPA 24HRS	Normal	30/05/2023 07:00	30/05/2023 19:00
Total		3 plantões	

Valor que compõe a Nota Fiscal:

COMPETÊNCIA:		MAIO/2023		
SETOR	TURNO	QTDE DE HORAS	VALOR DA HORA	VALOR DA NF
CLINICO	DIURNO	744	R\$ 125,00	R\$ 93.000,00
CLINICO	NOTURNO	744	R\$ 125,00	R\$ 93.000,00
DIRETOR TECNICO RT			R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00
VALOR TOTAL		1488		R\$ 191.000,00



Em anexo, encaminhamos também as folhas de ponto devidamente assinadas pelos profissionais que executaram o serviço.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Ribeirão Preto, 05 DE JUNHO DE 2023.

FELIPE DE PROSPERO BELO
AMUE – ATENDIMENTOS MEDICOS DE URGENCIAS E EMERGENCIAS S.A
CNPJ: 27.996.683/0001-35

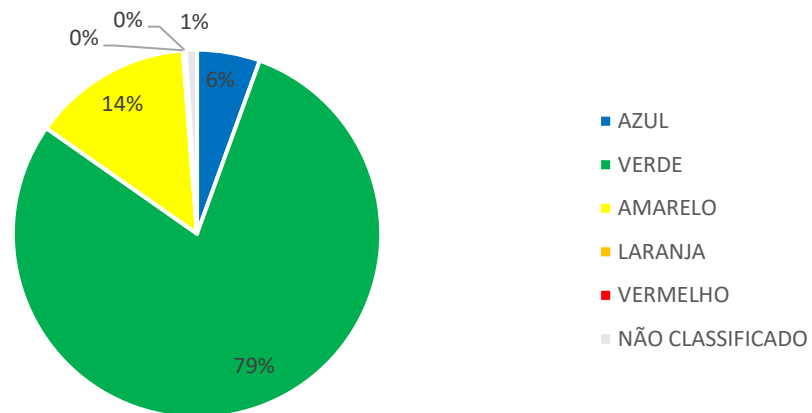
ANEXO 2 - QUANTITATIVO DE CONSULTAS E CLASSIFICAÇÕES DE RISCO



CLASSIFICAÇÕES DE RISCO PRONTO SOCORRO VIRADOURO - 05.2023

RISCO	QUANTIDADE SIS	QUANTIDADE FAs FORA DO SIS	TOTAL QUANTIDADES	ESTATÍSTICA POR CLASSIFICAÇÃO
AZUL	237	17	254	5,77%
VERDE	3397	79	3476	78,96%
AMARELO	602	14	616	13,99%
LARANJA	0	0	0	0,00%
VERMELHO	11	1	12	0,27%
NÃO CLASSIFICADO	41	3	44	1,00%
TOTAL ATENDIMENTOS			4402	100%

ESTATÍSTICA POR CLASSIFICAÇÕES DE RISCO





PRONTO SOCORRO MUNICIPAL GIOVANI CUSINATO

RUA DO HOSPITAL, Nº 53, PRONTO SOCORRO, CENTRO, VIRADOURO – SP, CEP: 14740-000 CNPJ: 45.709.912/0001-75

TREINAMENTO: PSICÓLOGA: GIOVANA FORESTO

TEMA: TRABALHO EM EQUIPE/COORPORATIVISMO

ASSINAM A PRESENTE ATA OS PROFISSIONAIS:
ENFERMEGEM/SOCORRISTAS/RECEPÇÃO/HIGIENE/COORDENAÇÃO

NOME COLABORADOR	FUNÇÃO	ASSINATURA
Mirele de Souza Silva	ENFERM	[Assinatura]
Cassiano R. dos Santos	ENFERM	[Assinatura]
Stela Kellys Memari	Socorrista	[Assinatura]
Denise Cesar Fragman	Tec. Inf.	[Assinatura]
Marta Jardim Feltes	enf.	[Assinatura]
Leandro José Botata	Tec. Enf	[Assinatura]
Samara S. Arns	ENFERM	[Assinatura]
Thalita Pereira S. Mendes	Enfermeira	[Assinatura]
Vanessa Pinheiro Querecini	Farmacêutica	[Assinatura]
Jefferson Luis D. Bruno	Motorista	[Assinatura]
Andréia Oestiro - Demich	Atendente Rec.	[Assinatura]
Jean Lucas	Motorista	[Assinatura]
Janatan César Neves da Fonseca	Administrativo	[Assinatura]
Jefferson Luis D. Bruno	Motorista	[Assinatura]

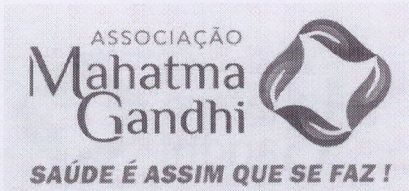
Viradouro/SP 31 DE MAIO 2023.


João Pedro M. Diniz
Gestor Administrativo

João Pedro M. Diniz

Silvana Neves de Simone
Enfermeira RT
COREN-SP-569733-ENF

Silvana Neves de Simone



PRONTO SOCORRO MUNICIPAL GIOVANI CUSINATO

RUA DO HOSPITAL, Nº 53, PRONTO SOCORRO, CENTRO, VIRADOURO – SP, CEP: 14740-000 CNPJ: 45.709.912/0001-75

TREINAMENTO: DR MATHEUS G. DELA MARTA

TEMA: MEDIDAS ASSISTENCIAIS NO TCE

ASSINAM A PRESENTE ATA OS PROFISSIONAIS; ENFERMEGEM/SOCORRISTAS

NOME COLABORADOR	FUNÇÃO	ASSINATURA
Jenifer de Jesus Nery da Formosa	Administrativa	Jenifer
Giovanna Feres	Administrativa	Giovanna
Aline S. do Silo	Sec. Enferm.	Aline
Leiriana C. Conceição	Enf.	Leiriana
Fayza Souza Espinan Alinho	Enf.	Fayza
Caroline Pereira Custodio	Sec. Enf.	Caroline
Mônica de Souza Silva	ENFE	Mônica
Reginaly N. M.	Socorrista	Reginaly
Stela Felipe M.	Socorrista	Stela
Vallany A. Pontes	tec enfermagem	Vallany A. Pontes
Cristiano R. Francisco	Enferm.	Cristiano Rodrigo Francisco COREN-SP-627247-ENF
Milena Damasceno G. B. G. G.	Enf.	Milena
Robson Medeiros	Socorrista	Robson
Elis A. P. P.	Socorrista	Elis
Michelle Lima Serjini	Enferm.	Michelle
Albano P. M. S.	Sec. Enf.	Albano
Paulo H. B. G.	MOTORISTA	Paulo H.
Augustina Felisberto Alves	motociclista	Augustina
Luiz A. L.	motociclista	Luiz
Vagner H. do R.	Socorrista	Vagner



Breno Cesar Fragnan	Tec. inf.	
Journir dos S. Silva	enferm.	
Maíde Jardim Farias	enf.	
Pelleiro Patista	Tec. enf.	
Jefferson Luiz S. Bruno	motorista	Jefferson Bruno
Jean Lucas de K. Loureiro	motorista	Jean Lucas

Viradouro/SP 26 DE MAIO 2023.

João Pedro M. Diniz
Gestor Administrativo

João Pedro M. Diniz

Silvana Neves de Simone
Enfermeira RT
COREN-SP-569733-ENF

Silvana Neves de Simone

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL GIOVANI CUSINATO

RUA DO HOSPITAL, Nº 53, PRONTO SOCORRO, CENTRO, VIRADOURO – SP, CEP: 14740-000 CNPJ: 45.709.912/0001-75

IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLINICO

No decorrer do mês de maio de 2023, seguindo o processo de implantação dos Protocolos Clínicos do Pronto Socorro do Município de Viradouro conforme cronograma anual de implantações estabelecido, vimos por meio deste, informar e dar ciência aos profissionais assistenciais da implantação e disponibilizar para consulta os seguintes protocolos.

- 1) MEDIDAS ASSISTENCIAIS NO TCE.
- 2) TRABALHO EM EQUIPE/CORPORATIVISMO.

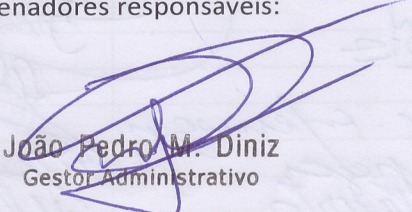
ASSINAM A PRESENTE ATA OS PROFISSIONAIS:

ENFERMAGEM/SOCORRISTAS/RECEPÇÃO/HIGIENE

NOME	CATEGORIA PROFISSIONAL	ASSINATURA
Janaína da Silva	Administrativo	Janaína
Carolina Augusto	Administrativo	Carolina
Aline S. da Silva	Sec. Enfermagem	Aline
Adriana C. F. Conceição	Enfermagem	Adriana
Fátima Souza Gomes Privato	Enfermagem	Fátima
Alcino Pereira Custodio	Sec. Enfermagem	Alcino
Vanessa de Souza Silva	Enfermagem	Vanessa
Regiane M. N. L.	Socorrista	Regiane
Stela F. L.	Socorrista	Stela
Valdemir Augusto Fontes	Tec. Enfermagem	Valdemir A. Fontes
Márcia Teresinha Gomes	Enfermagem	Márcia
Rafael M. L.	Socorrista	Rafael
Elis A. M. L.	Socorrista	Elis
Mitheli Lygia Serpini	Enfermagem	Mitheli
Alberini M. L.	Enfermagem	Alberini
Pelo H. B. G. L.	MOTORISTA	Pablo
Lyurina F. A. L.	MOTORISTA	Lyurina
Luciana L. L.	MOTORISTA	Luciana
Helvina Luciana da Silva Bento	Recepção	Helvina
Vanessa Honorato da Silva	Motorista Socorrista	Vanessa
Diana Cesar Fragman	Tec. em	Diana
Jessica dos S. Arino	Enfermagem	Jessica
Márcia Jardim Fúcio	Enfermagem	Márcia
Stela Jure Botata	Tec. Enfermagem	Stela
Deriviana Pereira Santos	Enfermagem	Deriviana
Jefferson Luiz S. Basso	Motorista	Jefferson
Andréia Cristina de Jesus	Recepção	Andréia
Jean Lucas de Souza Kuhlins	Motorista	Jean Lucas

Viradouro/SP, MAIO 2023

Coordenadores responsáveis:


João Pedro M. Diniz
Gestor Administrativo



João Pedro M. Diniz

Gestor administrativo

Silvana Neves de Simone
Enfermeira RT
COREN-SP-569733-ENF



Silvana N. de Simone

Enf:RT- coren-SP-5669733

 <p>ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!</p>	MANUAL DE TRABALHO			 <p>MUNICÍPIO DE VIRADOURO ESTADO DE SÃO PAULO</p>
	PROTOCOLO ASSISTENCIAL TCE			
	Código: 001	Versão: 05/2023	Página:1	

SUMÁRIO

001	AVALIAÇÃO DO TCE	2
002	FLUXOGRAMA ASSISTENCIAL – TCE LEVE	3
003	FLUXOGRAMA ASSISTENCIAL – TCE GRAVE	4
004	ESCALA DE COMA DE GLASGOE – INCLUSO AVALIAÇÃO PUPILAR	5
005	REFERÊNCIAS	6

 <p>ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!</p>	MANUAL DE TRABALHO			 <p>MUNICÍPIO DE VIRADOURO ESTADO DE SÃO PAULO</p>
	PROTOCOLO ASSISTENCIAL TCE			
	Código: 001	Versão: 05/2023	Página:2	



PROTOCOLO ASSISTENCIAL: TCE

1. AVALIAÇÃO DO TCE.

TCE - Tratamento na Sala de Emergência
ABCDE Controle de hemorragias superficiais de crânio com suturas e curativos compressivos
Imobilização com colar cervical, na suspeita de fratura cervical ou impossibilidade de avaliação neurológica Definição em relação a necessidade de exames complementares, após a estabilização inicial
Reavaliação após a realização de exames de imagem e suporte clínico até a transferência para unidade de menor complexidade ou unidade de terapia intensiva

TCE - Avaliação Neurocirúrgica
Acionamento do neurocirurgião, quando necessário (TCE grave, moderado e leve de médio e alto risco) após a fase de estabilização OU ENCAMINHAMENTO PARA REFERÊNCIA.
Para as unidades sem neurocirurgião disponível, providenciar transferência para unidade com atendimento de emergência em neurocirurgia, caso haja estabilidade clínica
Solicitação de exames complementares adicionais, após estabilização clínica
Auxílio da decisão em relação à retirada do colar cervical

TCE - Tratamento de Urgência Hematoma epidural: Considerar drenagem para lesões com mais de 1.5cm de espessura
Hematoma subdural: Considerar drenagem para lesões com mais de 1cm de espessura
Hematomas intracerebrais: Considerar drenagem para lesões com mais de 20 mL de volume estimado, nas regiões frontal e temporal;

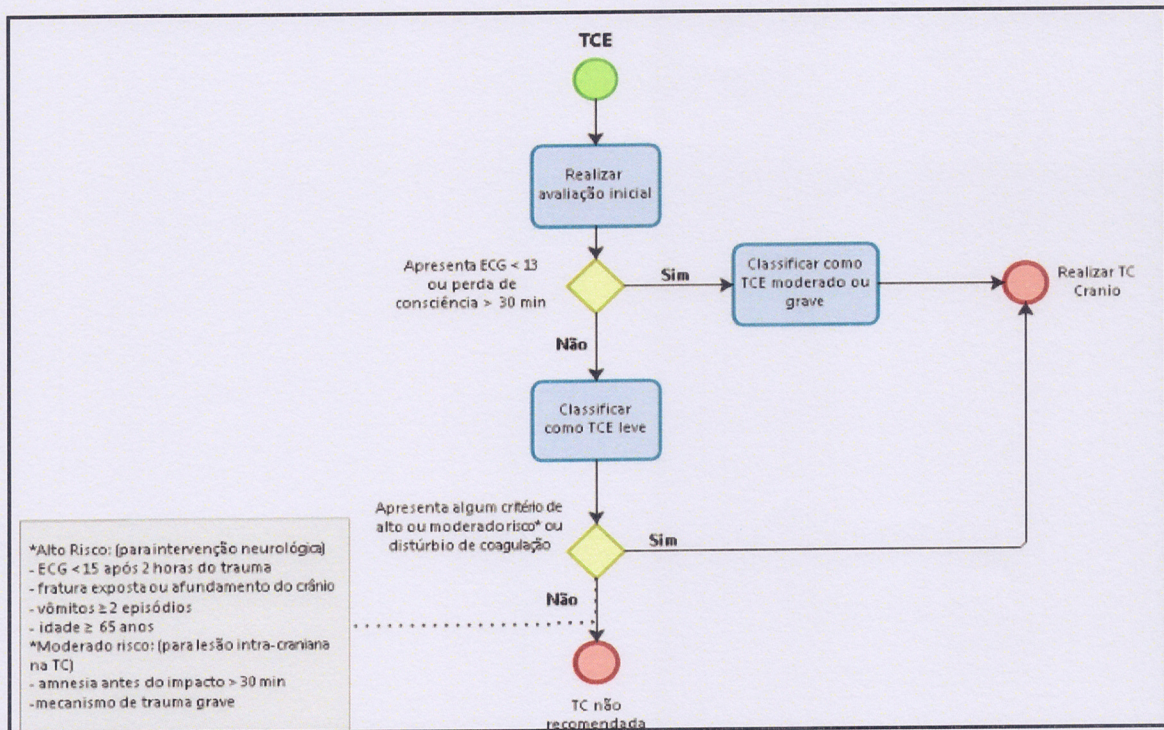
 <p>ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!</p>	MANUAL DE TRABALHO			 <p>MUNICÍPIO DE VIRADOURO ESTADO DE SÃO PAULO</p>
	PROTOCOLO ASSISTENCIAL TCE			
	Código: 001	Versão: 05/2023	Página:3	

Considerar drenagem para lesões com mais de 50 mL de volume estimado, para lesões em outras localizações

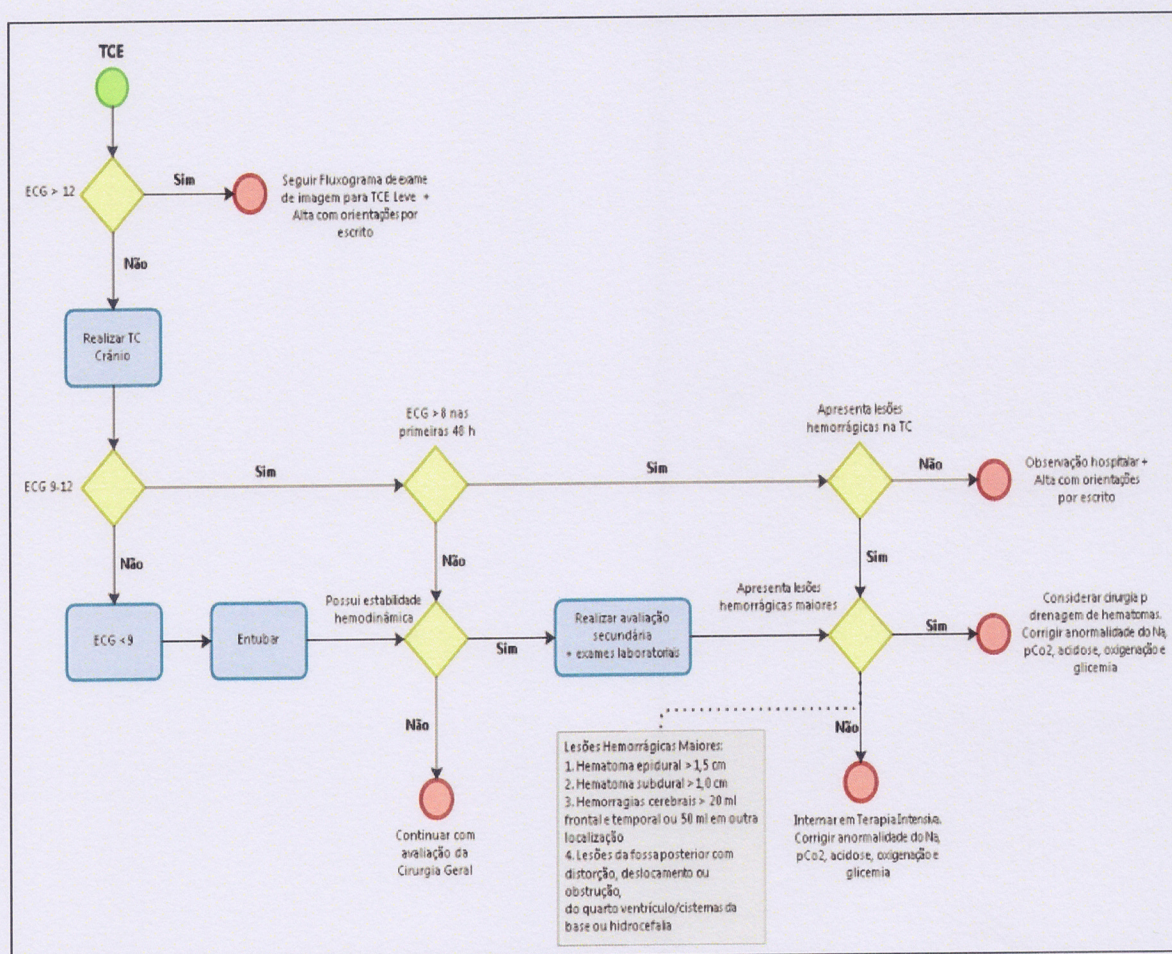
Outras lesões: Considerar craniectomia descompressiva para lesões com desvio da linha média, onde haja predomínio de edema cerebral



Para todas as indicações cirúrgicas, será importante também a avaliação e registro da Escala de Coma de Glasgow (ECG) nas primeiras 48 horas.

2. FLUXOGRAMA ASSISTENCIAL - TCE LEVE





3. FLUXOGRAMA ASSISTENCIAL - TCE GRAVE



 ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!	MANUAL DE TRABALHO			 MUNICÍPIO DE VIRADOURO ESTADO DE SÃO PAULO
	PROTOCOLO ASSISTENCIAL TCE			
	Código: 001	Versão: 05/2023	Página:5	

4. ESCALA DE COMA DE GLASGOW – INCLUSO AVALIAÇÃO PUPILAR

Parâmetros	Avaliação	Pontuação
RESPOSTA MOTORA	obedece a comandos	6
	localizando	5
	flexão normal	4
	flexão anormal	3
	extensão	2
	ausente	1
	não testável	NT
REATIVIDADE PUPILAR	nenhuma	- 2
	apenas uma reage ao estímulo	- 1
	reação bilateral ao estímulo	0
TOTAL		
Parâmetros	Avaliação	Pontuação
ABERTURA OCULAR	espontânea	4
	som	3
	pressionar	2
	ausente	1
	não testável	NT
RESPOSTA VERBAL	orientada	5
	confusa	4
	palavras	3
	sons	2
	ausente	1
	não testável	NT



 <p>ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!</p>	MANUAL DE TRABALHO			 <p>MUNICÍPIO DE VIRADOURO ESTADO DE SÃO PAULO</p>
	PROTOCOLO ASSISTENCIAL TCE			
	Código: 001	Versão: 05/2023	Página:6	

Referências

ANDRADE, A. F. et al. **Diagnóstico traumatismo craniocéfálico leve**. Associação Médica Brasileira e Conselho Federal de Medicina, 2001b. (Projeto Diretrizes). em:21 fev. 2013

ANDRADE, A. F. et al. **Traumatismo craniocéfálico grave**. Sociedade Brasileira de Neurocirurgia. [S.l.]. Disponível em: . Acesso em: 21 fev. 2013

PROTOCOLO CLÍNICO: TCE		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE VIRADOURO/SP		
Periodicidade de Revisão: 2 ANOS		
EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO		
Elaboração	Data	Função
Matheus G. Dela Marta – CRM/SP: 197348	19/05/2023	R.T médico Matheus G. Dela Marta Médico CRM/SP 197.348
Enfº Fábio Cegatti – Coren/SP: 0131903		Equipe técnica
Revisor	Data	Função
Matheus G. Dela Marta – CRM/SP: 197348 Enfº Silvana Neves de Simone – Coren/SP: 569733	19/05/2023	R.T médico Matheus G. Dela Marta Médico CRM/SP 197.348
		R.T de enfermagem
Aprovador	Data	Função
Matheus G. Dela Marta – CRM/SP: 197348	22/05/2023	R.T médico Matheus G. Dela Marta Médico CRM/SP 197.348
Validador	Data	Função
Matheus G. Dela Marta – CRM/SP: 197348	22/05/2023	R.T médico Matheus G. Dela Marta Médico CRM/SP 197.348

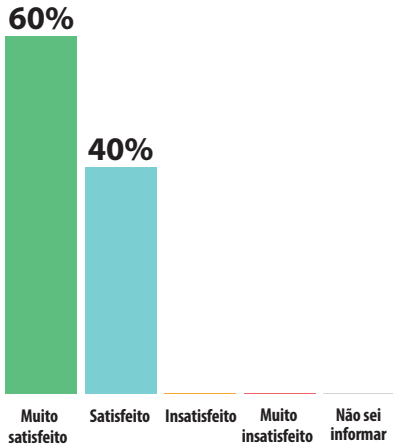
 <p>ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!</p>	MANUAL DE TRABALHO			 <p>MUNICÍPIO DE VIRADOURO ESTADO DE SÃO PAULO</p>
	PROTOCOLO ASSISTENCIAL TCE			
	Código: 001	Versão: 05/2023	Página:7	

ANEXO 5 - MÉDIA DO TEMPO DE ESPERA PARA TRIAGEM E ATENDIMENTO DOS PACIENTES

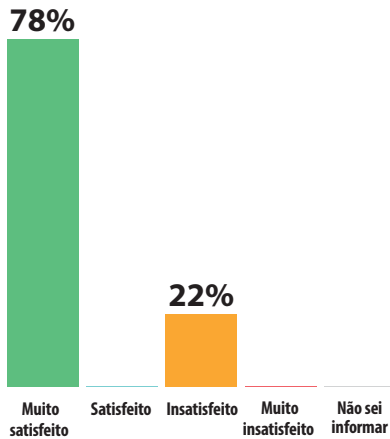
RELATÓRIO MENSAL DA MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA DO PACIENTE - MAIO 2023				
MÊS	CLASSIF.RISCO	MÉDIA TEMPO DE ESPERA TRIAGEM	MÉDIA TEMPO DE ESPERA CONSULTA	MÉDIA TEMPO DE ESPERA TOTAL
mai/23	AZUL	00:06:30	00:38:19	00:44:48
mai/23	VERDE	00:05:01	00:08:13	00:13:17
mai/23	AMARELO	00:06:43	00:05:06	00:11:49
mai/23	LARANJA	00:00:00	00:00:00	00:00:00
mai/23	VERMELHO	00:13:16	00:34:11	00:47:27

Maio/2023

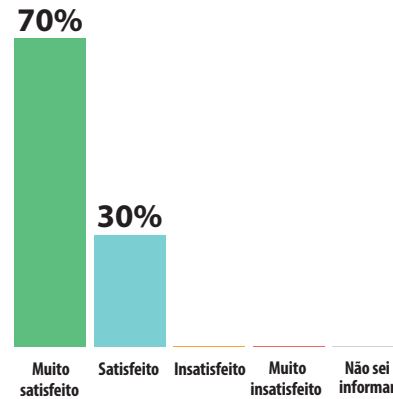
Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?



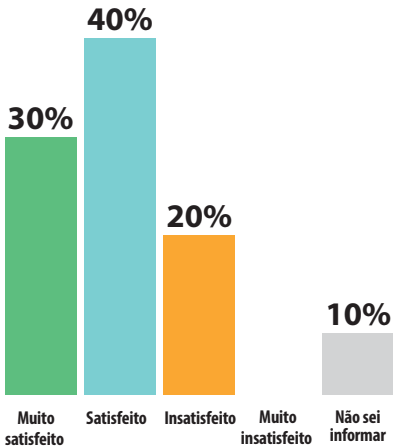
Como você avalia o atendimento prestado pelo motorista socorrista?



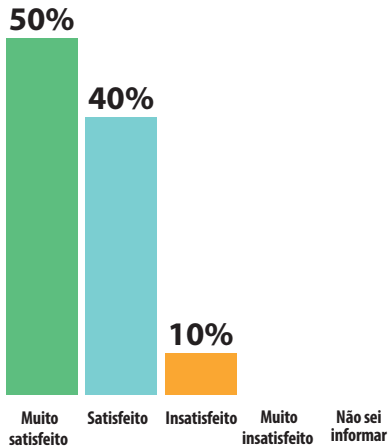
Como você avalia a limpeza e organização do pronto socorro?



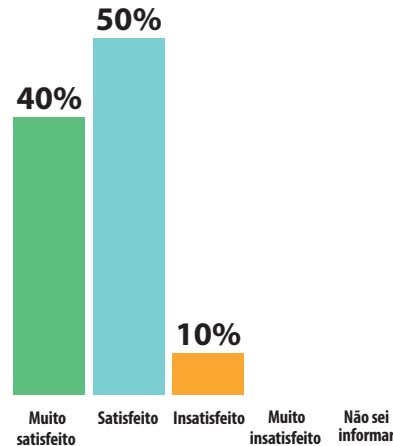
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?



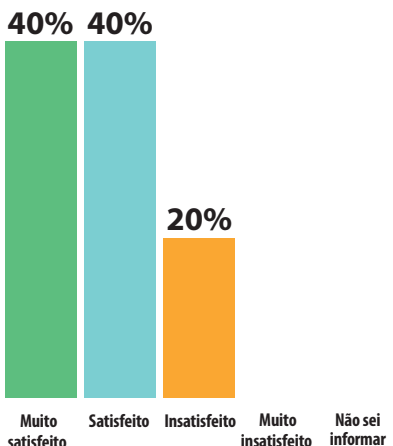
Como você avalia o atendimento médico?



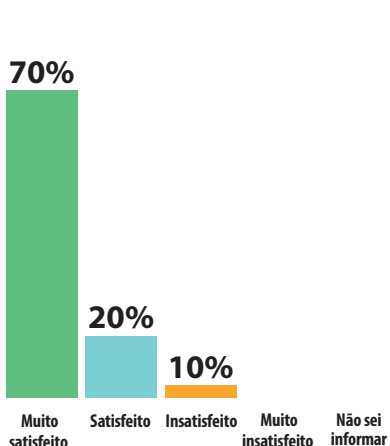
Como você avalia o tempo de espera para o primeiro atendimento?



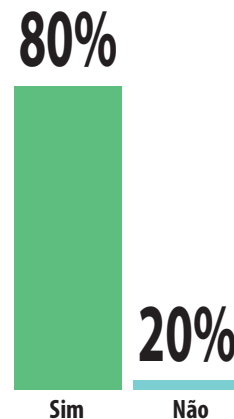
Como você avalia o tempo que permaneceu no pronto socorro?



Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo pronto socorro?



Teve seu problema resolvido?



Em 16 de Maio de 2023 foi realizada a reunião da Comissão de Revisão de Prontuários da Prefeitura Municipal de Viadourinhos presidida pelo PM Mathews - Dêla Munka sendo discutidos e deliberados os assuntos 6 -

- Em decorrência a metodologia de revisão de Prontuários - em comum acordo será adotada metodologia por amostragem.

- Há necessidade criada de repasse de faturas para o pagamento devido a não emissão de faturas.

- Também é necessário de melhorar as condições dos campos de trabalho, médicos e enfermeiros. Assinaram em presente ATA os membros presentes:

PM Mathews - equipe técnica Bruno Martins
Silvano José de Lima RT

Letícia Janine Squeremini
Mônica de Souza Munka

Jonathan Cesar Nêves da Fonseca.

Stela Lima da Silva
João Pedro Martin Diniz

Em 31 de Maio de 2023 foi realizada a reunião da Comissão de Revisão de Óbitos do Centro Social Municipal de Itadeucu presidida pelo DR Milton. Nesta reunião onde foi abordadas as seguintes assuntos :-

Reabrir o livro óbito sob o no das declarações
DO: 35125947-3 / 35125950-3 / 35125951-1 /

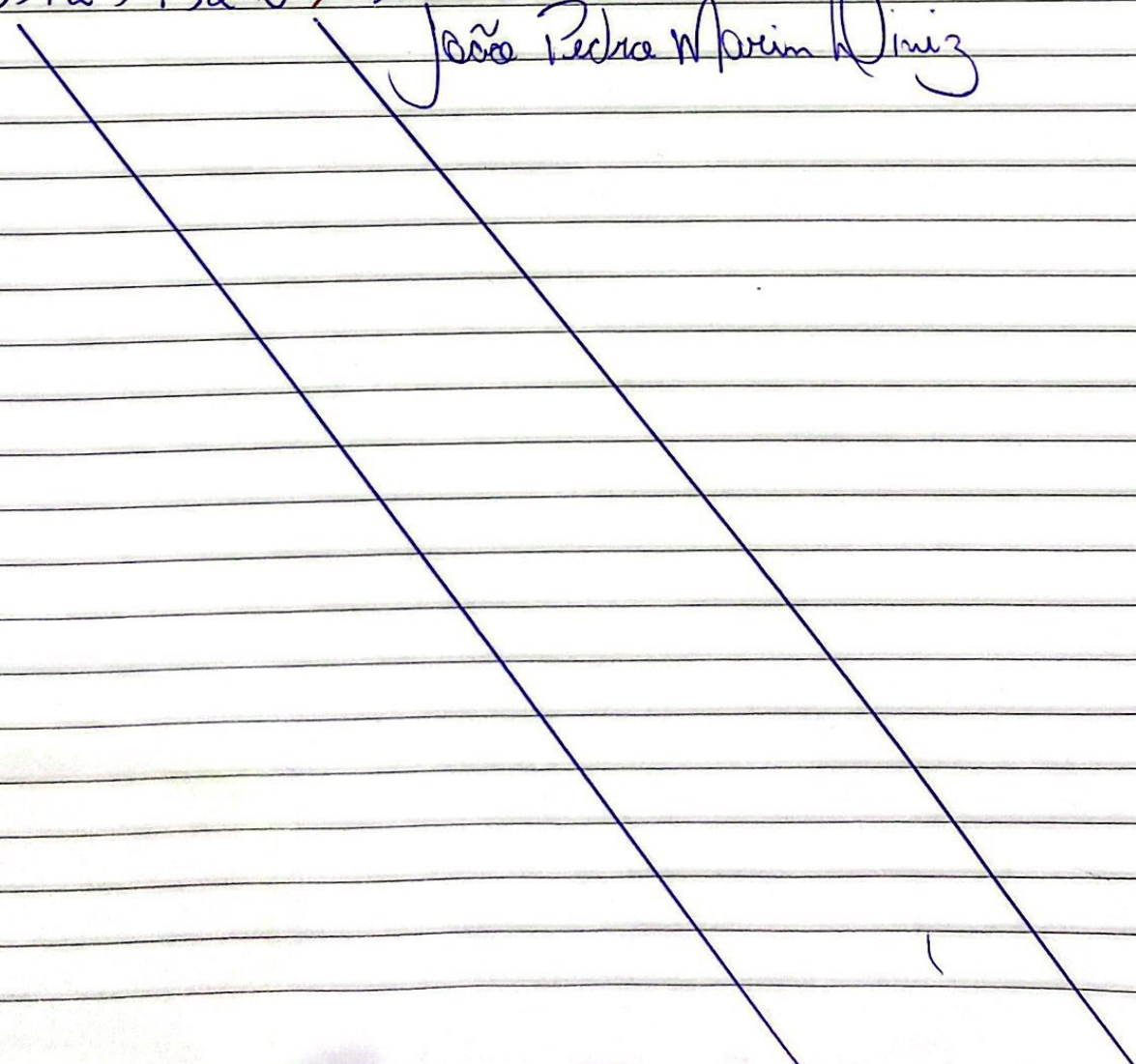
DO: 35125946-5 / 35125948-1 / 35125949-0 -
- fichas de atendimento dos dois óbitos revisados apresentar anotações e evolução satisfatórias.

Assim sendo apresenta-se a Ata os membros participantes:
Lívia - grupo técnica Itadeucu - Itadeucu.

Silvano - dire de saúde RT

Milton - presidente
DO: 35125952-0 / 35125960-0

João Pedro Maxim Diniz



ANEXO 8 - ANEXOS COMPLEMENTARES



PRONTO SOCORRO MUNICIPAL GIOVANI CUSINATO

RUA DO HOSPITAL, Nº 53, PRONTO SOCORRO, CENTRO, VIRADOURO – SP, CEP: 14740-000 CNPJ: 45.709.912/0001-75

ATA DE ORIENTAÇÃO E CIÊNCIA

- 1-ENPRÉSTIMO DE MEDICAÇÃO SÓ COM AUTORIZAÇÃO DA RT DA FAMÁCIA LETICIA JANEIRO;
- 2-RT SILVANA NEVES DE SIMONE;
- 3- GESTOR JOÃO PEDRO MARIN DINIZ;
- 4-MANTER A PORTA DE ACESSO INTERNO PARA PARA HOSPITAL FECHADA(abrir somente para encaminhar paciente para internação,RX em cadeira de roas e maca)PEGAR A CHAVE NA RFECPÇÃO.
- 5-NÃO ABRIR FA PARA ATENDIMENTO MÉDICO SEM QUE O PACIENTE ESTEJE NO PRONTO SOCORRO.
- 6-HORÁRIO DE ALMOÇO/JANTA, COLOCAR A DIGITAL .
- 7-DESCANSO ORGANIZAR PARA NÃO IR TODOS AO MESMO HORÁRIO.
- 8-NÃO COLOCAR PACIENTE PARA O REPOUSO ANTES DE CONVERSAR COM O ENFERMEIRO DO PLANTÃO.(CLASSIFICAÇÃO)
- 9-RECEPCIONISTA IMPRIMIR EXAMES ENTREGAR PARA O ENFERMEIRO/TÉCNICO.
- 10-HORÁRIOS DE ALTA APÓS CONSULTA (PRIORIDADES, GESTANTE, IDOSO, ACAMADO.
- 11- NÃO ENTREGAR POTINHO DE URINA PARA O PACIENTE LEVAR PARA COLETAR EM CASA.
- 12-HUMANIZAÇÃO/ACOLHIMENTO.
- 13- DIURNO: PACIENTE QUE COLETAR EXAMES MANHÃ E A TARDE ATÉ AS 15:00h RETORNAR ANTES DA 18:00h.
- 14- NOTURNO: PACIENTE COLETAR EXAMES NA MADRUGADA ORIENTAR A RETORNAR CEDO PARA AVALIAÇÃO DO EXAMES.
- 15- PACIENTES COLETAR (ENZIMAS CARDIACAS AGUARADAR NO PRONTO SOCORRO ATE O RESULTADO FICA PRONTO).
- 16-DEIXAR A FA SEPARADA QUE ESTIVER COM RESULTADOS DE EXAMES PENDENTES

ASSINATURAS- ENFERMEIROS/RECEPÇÃO/SOCORRISTAS

NOME FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
Miele de Souza Silva	CONF	



Luiza Souza Campos Oliveira	Enfermeira	
Orlando Pereira Custodio	Sec. Enf.	Elisiane Perustogio
William A. Koz	Téc. Pulfos	Ulisses P. Souza
Helvylm Luigiana S. Bento	Recepção	Helvylm
Vagner Henrique de M.	Motorista Social	Vagner
João A. M. P.	Motorista Social	João

Viradouro/SP, MAIO de 2023.

Coordenadores responsáveis

João Pedro M. Diniz
Gestor Administrativo

Silvana Neves de Simone
Enfermeira RT – COREN-SP 569733-ENF

ASSINATURA	FUNÇÃO	NOME FUNCIONÁRIO
	760	Luiza de Souza Campos

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL GIOVANI CUSINATO

RUA DO HOSPITAL, Nº 53, PRONTO SOCORRO, CENTRO, VIRADOURO – SP, CEP: 14740-000 CNPJ: 45.709.912/0001-75

ATA DE ORIENTAÇÃO E CIÊNCIA

1-USO DE ADORNOS(NR32)A Norma Reguladora nº 32, do Ministério do Trabalho e Emprego, aprovada pela PORTARIA N.º 485, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2005, NR32. São exemplos de adornos: alianças e anéis, pulseiras, relógios de uso pessoal, colares, brincos, broches e piercing expostos. Esta proibição estende-se a crachás pendurados com cordão e gravatas.

2-POP MANUAL DE TRABALHO PRONTO SOCORRO(DISPONIBILIDADE NA SALA DE ENFERMAGEM E COMPUTARES DE FACIL ACESSO PARA TODA EQUIPE ,JÁ DE CIENCIA DE TODOS).

ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA

ENDOVENOSA/INTRADÉRMICA/INTRAMUSCULAR/ORAL/INALATORIA/OCULAR/RETAL/SUBCUTANEA/SUBLINGUAL E OUTTROS PRECEDIMENTOS DE ROTINA DO PRONTO SOCORRO.

ASSINATURAS- ENFERMAGEM/ NOTURNO

NOME FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
Miguel Jardim Farias Dias	Enfermeiro	[Assinatura]
Adriana Aparecida G. de Jesus	Enfermeira	[Assinatura]
Priscila C. Fragoso	Téc. Enf.	[Assinatura]
Luiz Carlos C. Conceição	Enfermeiro	[Assinatura]
Aline G. da Silva	Téc. Enf.	[Assinatura]
Carolina dos Santos Pereira	Enfermeira	[Assinatura]
Bruno Marcolino Loureiro	Téc. Enf.	[Assinatura]
Viviane A. Faria	Téc. Enf.	[Assinatura]
Mirele de Souza Silva	Téc. Enf.	[Assinatura]
Luciana Yamara J. J. J. J.	Téc. Enf.	[Assinatura]
Alcides Pereira Custódio	Téc. Enf.	[Assinatura]
José Carlos S. C. S.	Téc. Enf.	[Assinatura]
Diana Carolina Bernal	Enfermeira	[Assinatura]

